

Privacybeleid van Sleepovers

(English below)

Bij Sleepovers hechten wij veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, waarom wij deze verzamelen, hoe wij ermee omgaan en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Onze webshop is gebouwd op het platform Wix, dat aanvullende beveiligings- en privacymaatregelen biedt om jouw gegevens veilig te houden.

1. Verzamelde persoonsgegevens

Wanneer je gebruik maakt van de webshop van Sleepovers, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verzamelen:

Accountgegevens: naam, e-mailadres, wachtwoord en overige gegevens die je invult bij het aanmaken van een account.

Bestelgegevens: adresgegevens, telefoonnummer en betalingsgegevens die nodig zijn om een bestelling te verwerken.

Voorkeuren: favoriete producten of lijsten die je opslaat in je account.

Marketinggegevens: je e-mailadres wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief of promoties.

Technische gegevens: IP-adres, apparaat- en browserinformatie, en cookies die nodig zijn voor de werking van de website.

2. Doeleinden van de gegevensverwerking

Sleepovers gebruikt jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

1. Accountbeheer: om je een persoonlijke omgeving te bieden waarin je jouw bestellingen en favoriete producten kunt bekijken.
2. Bestellingen: om jouw aankopen te verwerken, te leveren en je te informeren over de status van je bestelling.
3. Klantenservice: om vragen te beantwoorden of problemen op te lossen.
4. Marketing en promoties: om je via e-mail te informeren over acties, aanbiedingen en nieuwtjes van Sleepovers, mits je hiervoor toestemming hebt gegeven.
5. Wettelijke verplichtingen: om te voldoen aan fiscale en administratieve wetgeving.

3. Grondslagen van verwerking

Sleepovers verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer er een wettelijke grondslag voor bestaat, zoals:

Het uitvoeren van een overeenkomst (bijvoorbeeld het verwerken van een bestelling).

Toestemming (bijvoorbeeld voor het ontvangen van promotionele e-mails).

Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld belastingadministratie).

Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld het verbeteren van onze website).

4. Bewaartermijn van gegevens

Accountgegevens: zolang jouw account actief is of totdat je deze verwijdt.

Bestelgegevens: minimaal 7 jaar, zoals wettelijk vereist door de belastingdienst.

Nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt voor onze nieuwsbrief.

Cookies: volgens de bewaartermijn die in onze cookieverklaring staat vermeld.

5. Delen van gegevens met derden

Sleepovers verkoopt of verhuurt jouw gegevens nooit aan derden. Wel kunnen wij gegevens delen met de volgende partijen:

Wix: ons websiteplatform dat zorgt voor hosting, beveiliging en technische ondersteuning.

Betaaldiensten: bijvoorbeeld iDEAL, PayPal of creditcardmaatschappijen die nodig zijn voor het verwerken van betalingen.

Bezorgdiensten: zoals PostNL of DHL om jouw bestelling te bezorgen.

IT- en marketingpartners: uitsluitend wanneer dit nodig is voor de werking van onze webshop of het versturen van e-mails.

Met al deze partijen heeft Sleepovers een verwerkersovereenkomst afgesloten om jouw gegevens te beschermen.

6. Beveiliging van persoonsgegevens

Sleepovers neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen. Voorbeelden zijn:

Beveiligde SSL-verbinding (https).

Sterke wachtwoordbeveiliging.

Regelmatige beveiligingsupdates via Wix.

7. Cookies en tracking

De webshop van Sleepovers maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken. Deze zijn noodzakelijk om de website goed te laten functioneren, maar ook om statistieken bij te houden of marketingcampagnes te verbeteren.

Bij het eerste bezoek aan onze website word je gevraagd om toestemming te geven voor het plaatsen van niet-essentiële cookies.

8. Rechten van betrokkenen

Als klant van Sleepovers heb je het recht om:

Inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van je verwerken.

Correctie te vragen van onjuiste of onvolledige gegevens.

Verwijdering van je persoonsgegevens te verzoeken, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke verplichtingen.

Bezwaar te maken tegen het gebruik van jouw gegevens voor marketingdoeleinden.

Gegevensoverdraagbaarheid te vragen van je gegevens naar een andere aanbieder.

Je kunt deze rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via de contactgegevens hieronder.

9. Minderjarigen

De webshop van Sleepovers is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar, tenzij toestemming is gegeven door een ouder of voogd. Wij verzamelen bewust geen persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming.

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Sleepovers behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. Wijzigingen worden gepubliceerd op deze pagina en, indien relevant, per e-mail aan je gecommuniceerd.

11. Contactgegevens

Heb je vragen of verzoeken met betrekking tot dit privacybeleid of de verwerking van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

Sleepovers
E-mail: Info@sleepovers.eu
KvK-nummer: 83718060

Privacy Policy of Sleepovers

At Sleepovers, we highly value the protection of your personal data. In this privacy policy, we explain what information we collect, why we collect it, how we handle it, and what rights you have with regard to your personal data.

Our webshop is built on the Wix platform, which provides additional security and privacy measures to keep your information safe.

1. Personal Data We Collect

When you use the Sleepovers webshop, we may collect the following personal data:

Account information: name, email address, password, and any other details you provide when creating an account.

Order information: address details, phone number, and payment details necessary to process an order.

Preferences: favorite products or wishlists saved in your account.

Marketing information: your email address when you subscribe to our newsletter or promotions.

Technical information: IP address, device and browser details, and cookies required for the website to function.

2. Purposes of Data Processing

Sleepovers uses your personal data exclusively for the following purposes:

1. Account management: to provide you with a personal environment where you can view your orders and favorite products.
2. Order processing: to handle, deliver, and keep you informed about your purchases.
3. Customer service: to respond to inquiries and resolve issues.
4. Marketing and promotions: to inform you via email about promotions, offers, and news from Sleepovers, provided you have given your consent.
5. Legal obligations: to comply with tax and administrative regulations.

3. Legal Grounds for Processing

Sleepovers only processes your personal data when there is a lawful basis, such as:

- Performance of a contract (e.g., processing an order).
- Consent (e.g., receiving promotional emails).
- Legal obligation (e.g., tax administration).
- Legitimate interest (e.g., improving our website).

4. Data Retention Periods

Account information: as long as your account is active or until you delete it.

Order information: at least 7 years, as required by tax authorities.

Newsletter information: until you unsubscribe from our newsletter.

Cookies: in accordance with the retention period stated in our cookie policy.

5. Sharing Data with Third Parties

Sleepovers never sells or rents your personal data to third parties. However, we may share data with the following parties:

Wix: our website platform, which ensures hosting, security, and technical support.

Payment services: such as iDEAL, PayPal, or credit card companies needed to process payments.

Delivery services: such as PostNL or DHL to deliver your order.

IT and marketing partners: only when necessary for the operation of our webshop or sending emails.

Sleepovers has entered into data processing agreements with all these parties to ensure the protection of your data.

6. Security of Personal Data

Sleepovers takes the protection of your personal data seriously and has implemented appropriate technical and organizational measures to prevent misuse, loss, or unauthorized access. Examples include:

Secure SSL connection (https).

Strong password protection.

Regular security updates via Wix.

7. Cookies and Tracking

The Sleepovers webshop uses cookies and similar technologies. These are necessary for the website to function properly but are also used to track statistics and improve marketing campaigns.

On your first visit to our website, you will be asked for consent to place non-essential cookies.

8. Your Rights

As a customer of Sleepovers, you have the right to:

Access the personal data we process about you.

Correct any inaccurate or incomplete data.

Request deletion of your personal data, unless we are legally required to retain it.

Object to the use of your data for marketing purposes.

Data portability: request the transfer of your data to another service provider.

You can exercise these rights by contacting us via the details below.

9. Minors

The Sleepovers webshop is not intended for children under the age of 16, unless permission has been given by a parent or guardian. We do not knowingly collect personal data from minors without such consent.

10. Changes to This Privacy Policy

Sleepovers reserves the right to amend this privacy policy at any time. Changes will be published on this page and, if relevant, communicated to you via email.

11. Contact Details

If you have any questions or requests regarding this privacy policy or the processing of your personal data, please contact us at:

Sleepovers
E-mail: Info@sleepovers.eu
KvK-nummer: 83718060